

Contrats de l'informatique et de l'internet

Franck MACREZ, Maître de Conférences au CEIPI (Centre d'Études Internationales de la Propriété Intellectuelle), Université de Strasbourg

Plan de cours :

INTRODUCTION GÉNÉRALE

PARTIE 1 : ÉLÉMENTS COMMUNS AUX CONTRATS EN MATIÈRE INFORMATIQUE

Introduction : La qualification juridique des contrats

Titre 1 : Formation du contrat

§1 : La négociation du contrat

- A.- Organisation contractuelle de la négociation
- B.- Absence d'organisation contractuelle de la négociation

§2 : Les parties au contrat

- A.- L'intuitu personae
- B.- Pluralité de prestation et indivisibilité

§3 : Le consentement des parties au contrat

- A.- Le prix, objet du consentement
- B.- Expression du consentement

Titre 2 : Exécution du contrat

§1 : Prestation à exécuter

§2 : Mauvaise exécution de la prestation

- A.- Exécution tardive
- B.- Malfaçons
 - 1.- Sanction du prestataire
 - 2.- Aménagement contractuel de la responsabilité du prestataire

PARTIE 2 : LES CONTRATS ET LES RÉSEAUX

Titre 1 : L'accès à internet

§1 : Formation et extinction du contrat

- A.- Conclusion du contrat
- B.- Fin du contrat

§2: Obligations des parties

- A.- Obligations du fournisseur d'accès

- 1.- Fournir l'accès
 - 2.- Obligations complémentaires à la fourniture d'accès
 - 3.- Limitations de l'obligation et de responsabilité
 - a.- Le FAI étranger au contenu transitant sur l'internet
 - b.- Restrictions quant aux performances du réseau :
 - c.- Exonération de responsabilité et protection du consommateur
- B.- Obligations du client
- 1.- Un « bon usage » du réseau
 - 2.- Payer le prix
- Annexe : Conditions générales de vente des offres Free haut débit

Titre 2 : La conception du site internet

§1 : Observations préliminaires

- A.- Qualification et objet du contrat
- B.- Confidentialité
- C.- Durée et calendrier

§2 : Obligations du prestataire concepteur

- A.- Assurer la prestation technique
- B.- Prestations complémentaires
- C.- Garantir (ou pas)

§3 : Obligations du client

- A.- Payer le prix
- B.- Collaborer

§4 : La propriété du site

- A.- Le concepteur, propriétaire naturel
- B.- Nécessité d'une cession au profit du client

Annexe : Contrat de réalisation de site *web*, par P. Vivant (Formulaire Lamy)

Titre 3 : L'hébergement du site internet

§ Préliminaire : Qualification du contrat

§1 : L'obligation de l'hébergeur : la mise à disposition

- A.- Teneur de l'obligation
- B.- Limites

§2 : Les obligations de l'hébergé

- A.- Contenu hébergé
- B.- Payer le prix

§3 : Extinction du contrat

Annexe 1 : Formulaire Francis Lefebvre, Contrat d'hébergement de site web

Annexe 2 : OVH, Conditions particulières d'hébergement mutualisé

Titre 4 : Le référencement

§ Préliminaire : *Metatags*, *Google Adwords* et marques

§1 : Le référencement auprès du moteur de recherche

§2 : Le contrat d'aide au référencement

A.- Obligations du prestataire

B.- Obligations du client

Annexe : Contrat de référencement de site web, Formule, par G. Cordier (J.-Cl. Comm., Fasc.9812)

PARTIE 3 : DE QUELQUES CONTRATS EN MATIÈRE DE LOGICIEL

Titre 1 : La licence d'utilisation de progiciel

§1 : Délimitation de l'utilisation

§2 : Droit d'analyse

A.- L'interprétation de la CJUE

B.- Analyse critique

§3 : Correction d'erreurs et accès aux sources

Titre 2 : Le contrat de développement de logiciel spécifique

Préambule

Article 1 – Définitions

Article 2 – Objet

Article 3 – Obligations du Prestataire

Article 4 – Obligations du Client

Article 5 – Suivi

Article 6 – Livraison et recette

Article 7 – Propriété intellectuelle

Article 8 – Prix

Article 9 – Garantie

Article 10 – Résolution / Résiliation

Article 11 – Confidentialité

Article 12 – *Intuitu Personae*

Titre 3 : Le contrat « ASP » (ou « SaaS », ou « cloud computing »)

§1 : La prestation à exécuter

A.- Qualité du service

B.- Réversibilité

§2 : Le problème particulier des données personnelles

A.- Sécurité des données

B.- Traitement des données

Titre 4 : Les licences libres

§1 : Les difficultés juridiques

A.- Formalisme des cessions

B.- Droit moral

§2 : La création de licences adaptées au droit français : une solution limitée

§3 : La pérennité de la pratique

A.- Des règles du jeu unanimement acceptées

B.- La réalité des actions judiciaires mettant en jeu une licence libre

Bibliographie indicative

Ouvrages :

HUET, JÉRÔME et BOUCHE, NICOLAS

- *Les contrats informatiques*, LexisNexis, coll. « Droit&Professionnels », Paris, 2011

JEAN, BENJAMIN

- *“Option Libre” : compatibilité entre contrats*, Mémoire Master II Recherche Droit des Créations Immatérielles, Université Montpellier I, 2006

LE TOURNEAU, PHILIPPE

- *Contrats informatiques et électroniques*, Dalloz, coll. « Dalloz référence », Paris, 2012

VIVANT, MICHEL, RAPP, LUCIEN, GUIBAL, MICHEL, WARUSFEL, BERTRAND, BILON, JEAN-LOUIS, MALLET-POUJOL, NATHALIE et VERCKEN, GILLES

- *Lamy Droit du numérique*, Lamy, Paris, 2012

Articles :

BISMUTH, YVES

- « Pratique contractuelle. La clause de recette dans les contrats informatiques », *Com. com. électr.*, mars 2012, 3, 5

FORGERON, JEAN-FRANÇOIS, FIÉVÉE, ALEXANDRE et POTTIER, ISABELLE

- « Contrats en informatique », *Techniques de l'ingénieur*, 10 sept. 2012, H4128

JEAN, BENJAMIN et VERCKEN, GILLES

- « Comment encadrer l'utilisation de logiciels « libres » dans les contrats ayant pour objet des logiciels « propriétaires » ? », *Propriétés Intellectuelles* 2012, 42, p.106

LAMBERTERIE, ISABELLE

- « Contrats informatiques - Généralités », *J.-Cl. Communication* 2001, fasc. 4510

LERICHE, STÉPHANE et VARET, ELÉONORE

- « Contrats informatiques: panorama de la jurisprudence 2011 », *LegalNews*, 23 mai 2012, <<http://www.lemondedudroit.fr>>

LINANT DE BELLEFONDS, XAVIER

- « Contrats de l'informatique et de l'internet - Responsabilité », *J.-Cl. Communication* 2001, fasc. 4530

MAY, BENJAMIN

- « Contrats informatiques: gare au charivari des licences de logiciel », *JCP éd. E* 2004, 23, 827